

Garantieprozess für LED SUPERSTAR-/LED STAR-Lampen



www.osram.com/guarantee

OSRAM gibt 4 Jahre Garantie auf LED

SUPERSTAR-Lampen

LED-Lampen von OSRAM sind bekannt für hochwertiges Engineering, professionelles Thermo-Management, den Einsatz von qualitativ hochwertigen Bauteilen und der Anwendung systematischer Qualitätssicherungsmaßnahmen. Daher gibt OSRAM auf LED SUPERSTAR vier Jahre Garantie, die entsprechend den OSRAM-Vorgaben betrieben werden.

Sollte eine OSRAM LED SUPERSTAR-Lampe innerhalb der Garantiezeit von vier Jahren nach Kaufdatum wegen eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz. Dafür muss die defekte Lampe ausreichend frankiert und mit einer Kopie des Kassensbons an OSRAM zurückgeschickt werden. Die Garantie gilt nur bei nicht-gewerblichem Bereich und innerhalb Europas (siehe [Länderliste](#)). Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bei Produktmängeln bleiben unberührt. OSRAM behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung der ausgefallenen LED-Lampe zur Fehleranalyse.



OSRAM gibt 3 Jahre Garantie auf LED STAR-

Lampen

OSRAM gibt auf ausgewählte LED STAR-Lampen drei Jahre Garantie, die entsprechend den OSRAM-Vorgaben betrieben werden. Sollte eine LED STAR-Lampe innerhalb der Garantiezeit von drei Jahren nach Kaufdatum wegen eines Produktfehlers ausfallen, erhält der Käufer kostenlosen Ersatz. Dafür muss die defekte Lampe ausreichend frankiert und mit einer Kopie des Kassensbons an OSRAM zurückgeschickt werden. Die Garantie gilt nur bei nicht-gewerblichem Bereich und innerhalb Europas (siehe [Länderliste](#)). Die gesetzlichen Ansprüche des Käufers bei Produktmängeln bleiben unberührt. OSRAM behält sich vor, über die Berechtigung des Garantieanspruches selbst zu entscheiden. Dies erfordert eine Rücksendung der ausgefallenen LED-Lampe zur Fehleranalyse.

Allgemeine Bedingungen

- Gesetzliche Gewährleistungsansprüche bleiben von dieser Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.
- Die Abwicklung von Garantiefällen erfolgt über die OSRAM-Niederlassung im jeweiligen Land.