

Garantieleistungen

Garantie

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir gratulieren Ihnen zum Kauf eines Produkts aus dem Hause Schulte Home GmbH & Co. KG. Sie haben damit ein Produkt erworben, das nach dem heutigen Stand der Technik hergestellt wurde. Unsere Produkte unterziehen wir einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Produkt wider Erwarten nicht einwandfrei sein, beachten Sie bitte unsere nachfolgende Garantieerklärung.

Garantiegeber:

Schulte Home GmbH & Co. KG
Am Lindhövel 1
59846 Sundern
Telefon: +49 (0) 2935 – 9653-0
E-Mail: info@schulte.de

Die Firma Schulte Home GmbH & Co. KG (nachfolgend Schulte Home) gewährt Erst-Kunden unter nachstehenden Voraussetzungen und im nachstehend beschriebenen Umfang als Hersteller eine kostenlose **Haltbarkeitsgarantie**, die entsprechende Garantiezeit für die einzelnen Produktgruppen können Sie der Aufstellung "4. Garantiezeiten" entnehmen.

1. Umfang der Garantie

Als Hersteller garantiert Schulte den Erst-Kunden (auch Garantienehmer genannt), die das Produkt nach dem 01.01.2015 gekauft haben, zeitlich beschränkt die einwandfreie und uneingeschränkte Funktionstüchtigkeit des sachgemäß gebrauchten Produkts.

Erst-Kunde“ ist der Verbraucher, der als erstes das Produkt von Schulte Home, einem Händler oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person, dies das Produkt der Schulte Home im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit wiederverkauft oder installiert, erworben hat. Verbraucher im Sinne dieser Herstellergarantie ist jede natürliche Person, die Eigentümer eines Schulte Home-Produkts ist und es nicht erworben hat, um es weiter zu verkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit bei Dritten zu installieren.

Die Garantiezeit für die Produktkategorien können Sie der Übersicht aus "4.Garantiezeit" entnehmen und beginnt ab Kaufdatum durch den Erst-Kunden. Die Garantiefrist verlängert und erneuert sich nicht aufgrund von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere bei Instandsetzung oder Austausch des Produkts.

Räumlich gilt die von uns eingeräumten Garantie für die in der Europäischen Union (EU), Andorra, Färöer, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Norwegen, San Marino, Schweiz, Serbien und der Türkei erworbenen Produkte.

Die Garantieleistung besteht darin, dass Schulte Home im Falle eines innerhalb der Garantiezeit aufgetretenen Mangels in der Funktionstüchtigkeit nach eigener Wahl eine kostenlose Reparatur des Produkts oder eine kostenfreie Ersatzlieferung eines entsprechenden oder gleichartigen und gleichwertigen Produkts durchführt. Schulte Home behält sich dabei vor, die Garantieleistungen dem technischen Fortschritt anzupassen.

Dem Garantienehmer erwachsene Kosten, Spesen, Porto und dergleichen werden nicht ersetzt. Auch werden Montage-, Demontage- und Transportkosten nicht ersetzt. Betriebsausfallschäden, Gewinnverluste und Folgeschäden, welche auf einen Mangel des Produkts beruhen, sind von der Garantiezusage nicht umfasst. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden oder aus Produkthaftung bestehen nur nach Maßgabe der zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

Unabhängig von der Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorgeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, werden die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer nicht berührt oder eingeschränkt.

Die Garantie gilt unbeschadet zwingender gesetzlicher Haftungsvorschriften, wie z.B. dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit durch Schulte Home oder seine Erfüllungsgehilfen.

2. Ausschlüsse

Diese Garantiezusage steht unter den Bedingungen, dass

- die Montage- und Installation entsprechend der Montage- und Betriebsanleitung erfolgt ist,
- an dem Produkt keine chemikalischen oder physikalischen Einwirkungen vorliegen, die bei nicht sachgemäßem Gebrauch entstanden sind. Insbesondere unterliegen Schäden durch die Überlastung des Produktes und/oder die Schädigung der Oberfläche durch falsche Reinigungs- oder Putzmittel nicht dieser Garantiezusage.

Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden oder Mängel aus nicht vorschriftsmäßigem Gebrauch, unsachgemäßer Handhabung, Verschleiß, höhere Gewalt sowie Nichtbeachtung der Einbauvorschriften und/oder Bedienungsanweisung.

3. Abwicklung von Garantiefällen

Die Geltendmachung von Garantieansprüchen bedarf einer Schadensmeldung in Textform und der Vorlage des Kaufbeleges/der Rechnung (Kopie ausreichend) gegenüber Schulte.

4. Garantiezeiten

10 Jahre: Duschkabinen-Serien Davita, MasterClass, Garant, Kristall/Trend, Alexa Style 2.0, Duschwannen, Echtglasvordächer

5 Jahre: Duschkabinen-Serie Sunny, Duschrückwände, Acrylglassvordächer

3 Jahre: Heizkörper, Duschesysteme

2 Jahre: Komplettkabinen, Badewannenfaltwände