



Spa Chemical Guide

Whirlpool Chemikalienleitfaden



FREE Water Test App

- Kostenlose Wasser-Test-Applikation



canadianspacompany.com



GB Chlorine Granules - Disinfection

To protect your health, ensure that your spa water is disinfected thoroughly on a regular basis. This is particularly important in spas, as the high water temperatures provide an ideal breeding ground for bacteria. To prevent water care problems, there must always be sufficient levels of disinfectant in the water.

The use of Chlorine Granules is the traditional method of disinfecting spas. Chlorine granules dissolve quickly, without residues, and do not bleach the surfaces. The granules are pH-neutral, i.e. the pH value of the water does not change with the dosing of the granules.

Check the pH value using the 3 function test strips at least once a week, and, if necessary, adjust it to 7.2 – 7.6. Add 10 g/m³ of Chlorine Granules after each bathing session. Let the circulation pump run for 10 minutes, and then check afterwards using 3 function test strips that the ideal value of 1.0 – 1.5 ppm (mg/L) is reached. If necessary, continue to dose. The granules are dosed directly into hot tub water.



DE Chlorgranulat - Desinfektion

Zum Schutz Ihrer Gesundheit sollte Ihr Whirlpoolwasser kontinuierlich und ausreichend desinfiziert sein. Dies ist besonders in Whirlpools sehr wichtig, da die hohen Wassertemperaturen eine ideale Umgebung für Bakterienwachstum bieten. Um Probleme bei der Wasserpflege vorzubeugen, muss deshalb zu jeder Zeit eine ausreichende Menge an Desinfektionsmitteln im Wasser vorhanden sein.

Chlorgranulat zur zuverlässigen Wasserdesinfektion mit Sofortwirkung. Chlor in Granulatform ist die traditionelle Desinfektionsmethode für Whirlpools. Chlorgranulat löst sich schnell und rückstandsfrei auf und hinterlässt keine Bleichflecken auf Oberflächen. Das Granulat ist pH neutral, d. h. der pH-Wert des Wassers verändert sich durch Zugabe nicht.

Was ist zu tun? Überprüfen Sie den pH-Wert mit Teststreifen mindestens einmal pro Woche und stellen ihn falls erforderlich auf 7,2 – 7,6 ein. • Geben Sie 10 g/m³ Chlorgranulat nach jedem Badegang zu. Lassen Sie die Filtration 10 Minuten laufen und überprüfen danach mit Teststreifen, ob der Idealwert von 1,0 – 1,5 ppm (mg/L) erreicht wurde. Falls notwendig geben Sie weitere Mengen zu. Die Dosierung erfolgt direkt ins Whirlpoolwasser.



GB Foam Free

If your spa water has a tendency to foam, then we recommend you add Foam Free. The product is added directly to the spa water. If the water continues to foam, even after the product has been added, replace the water.

DE Schaum Frei

Falls sich auf Ihrem Whirlpoolwasser Schaum bildet, empfehlen wir die Zugabe von Schaum Frei. Die Dosierung erfolgt direkt ins Whirlpoolwasser. Schäumt das Wasser auch noch nach Zugabe von Schaum Frei sollte das Wasser ausgewechselt werden.



IMPORTANT:

KEEP CHEMICALS OUT OF REACH OF CHILDREN/ READ THE LABELS BEFORE USING

WICHTIG:

CHEMIKALIEN AUßERHALB DER REICHWEITE VON KINDERN AUFBEWAHREN/ ETIKETTEN VOR GEBRAUCH LESEN



GB pH Up and pH Down

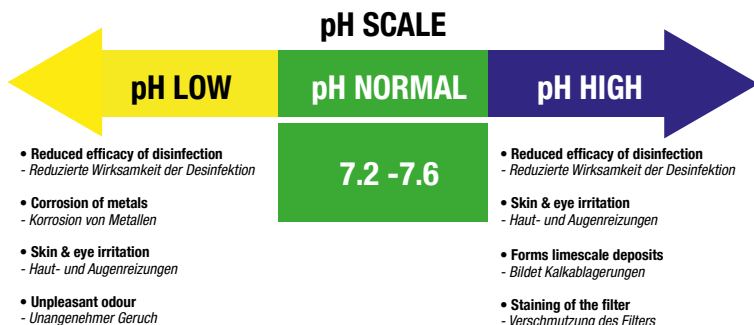
The pH value is the basis for reliable disinfection. The care products only work perfectly when the levels are correct, meaning the water is not harmful to skin, hair or eyes. The ideal pH value is between 7.2 and 7.6.

The pH value is influenced by various factors. For example it increases when fresh water is added. Increasing the water temperature or using the jets changes the pH value. Therefore, check the value at least once a week and, if necessary, increase the levels using pH Up or decrease with pH Down. The granules are dosed directly into the spa water.

DE pH Regulierung mit pH Heber und pH Senker

Der pH-Wert ist die Basis für eine funktionierende Desinfektion. Nur wenn er richtig eingestellt ist, wirken die verwendeten Pflegemittel optimal und das Wasser ist angenehm zu Haut, Haaren und Augen. Der ideale pH-Wert liegt zwischen 7,2 und 7,6.

Der pH-Wert wird von verschiedenen Faktoren beeinflusst. Er steigt z.B. nach Zugabe des Frischwassers. Auch die Erhöhung der Wassertemperatur oder die Anreicherung des Wassers mit Luft durch den Sprudeffekt verändert den pH-Wert. Überprüfen Sie deshalb den Wert mindestens einmal pro Woche und korrigieren ihn bei Bedarf mit pH-Heber nach oben oder mit pH-Senker nach unten. Die Dosierung des Granulats erfolgt direkt ins Whirlpoolwasser.



GB Test strips

Canadian Spa 3 Way Test strips to check the levels of Chlorine, PH and Total Alkalinity. Simple and easy to use. Ensure your spa is always safe to use. Pack of 50 strips. Dip a test strip into the water and compare to the colour chart to take readings for: - Chlorine, pH, Total Alkalinity.

TIP: Chlorine and pH should be checked EVERY TIME the spa is used to ensure that the water is safe to use! Go to App, put in your test results and it will tell you what to add and how much.

DE Teststreifen

Canadian Spa 3-Wege-Teststreifen zur Überprüfung der Werte von Chlor, PH und Gesamtalkalität. Einfach und leicht zu benutzen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Whirlpool immer sicher ist. Packung mit 50 Streifen. Tauchen Sie einen Teststreifen in das Wasser und vergleichen Sie ihn mit der Farbkarte, um die Messwerte zu erhalten: - Chlor, pH-Wert, Gesamtalkalität. TIPP: Chlor und pH-Wert sollten jedes Mal überprüft werden, wenn der Whirlpool benutzt wird, um sicherzustellen, dass das Wasser sicher zu benutzen ist! Öffnen Sie die App, geben Sie Ihre Testergebnisse ein. Es wird Ihnen nun angezeigt, was und wie viel Sie hinzufügen müssen.



CHEMICAL FAQ

TROUBLESHOOTING AND MAINTENANCE



CANADIAN SPA CO.

See our Canadian Spa Company Channel
Besuchen Sie unseren Canadian Spa Youtube Kanal

GB

When to Test Hot Tub Water

To make sure the water stays sanitised and that alkalinity and pH are always in balance, perform hot tub water testing at least once a week.

If your spa gets a lot of use, it's been rained on, test it more often. and of course, test it whenever you add chemicals.

To use spa test strips:

- Dip a strip into the water, and quickly pull it out; it doesn't need to soak.
- Hold it still for about 15 seconds. Don't shake it!
- Compare the strip to the guide on the package, or to the free mobile app matching up the colors on both.
- Balance the water accordingly.
- You'll most often use regular hot tub test strips that check for things like pH, alkalinity, and chlorine.

DE

Wann sollte man das Wasser testen?

Um sicherzustellen, dass das Wasser keimfrei bleibt und dass Alkalinität und der pH-Wert immer im Gleichgewicht sind, führen Sie mindestens einmal pro Woche einen Wassertest durch.

Wenn Ihr Whirlpool viel benutzt wird und es geregnet hat, sollten Sie es häufiger testen; natürlich auch, wenn Sie Chemikalien hinzufügen.

So verwenden Sie Whirlpool-Teststreifen:

- Tauchen Sie einen Streifen in das Wasser und ziehen Sie ihn schnell wieder heraus; er muss nicht einweichen.
- Halten Sie den Teststreifen etwa 15 Sekunden lang still. Schütteln Sie ihn nicht!
- Passen Sie die Werte entsprechend an.
- Mit den Teststreifen überprüfen Sie Werte, wie pH, Alkalinität und Chlor



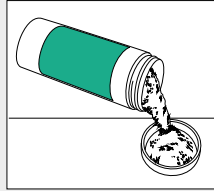
CHEMICAL START UP GUIDE
ANLEITUNG FÜR DIE CHEMIKALIENNUTZUNG

FREE Water Test App

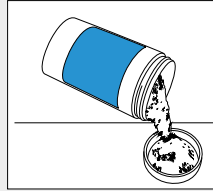
Kostenlose App zur Messung der Wasserqualität



Balance water according to test strip readings / Werte nach den Ergebnissen des Teststreifens anpassen



Balance pH with pH Up or pH Down / pH-Wert anpassen mit pH-Heber oder pH-Senker

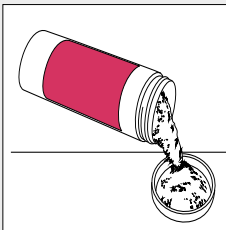


Add chlorine as per test readings, Circulate and retest / Chlor gemäß Testwerten zugeben, zirkulieren und erneut testen

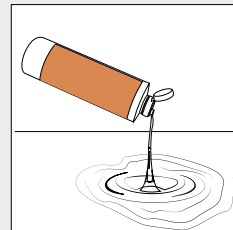


FOAMING
Add Foam Free as needed / Schaumfrei nach Bedarf hinzugeben

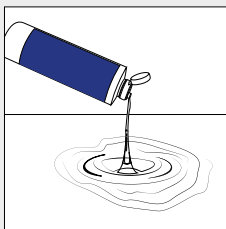
OPTIONAL CHEMICALS AVAILABLE
OPTIONALE CHEMIKALIEN



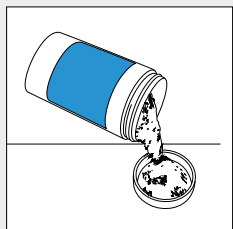
Balance alkalinity with Alkalinity Booster / Alkalinität ausgleichen mit Alkalinitäts Booster



Stain and Scale Control / Antikalk



Spa Clear for cloudy water / Whirlpool Klar für trübes Wasser



Non Chlorine Spa Shock / Whirlpool Schock (nicht chlorhaltig)

GB TROUBLESHOOTING GUIDE

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
CLOUDY WATER	A) organic contaminants build-up B) suspended particles C) pH high D) total alkalinity too high E) poor filtration F) high dissolved solids	A) shock treatment with Granular Chlorine B) add Granular Chlorine, use SPA-BALL C) add pH DOWN until pH level reads 7.2–7.6 D) add pH DOWN, adjust total alkalinity to 80–150 p.p.m. E) dirty filter, replace filter F) empty spa and refill
COLOURED WATER	debris in water	use Chlorine Granules.
FOAMING	high concentration of oils and organic contaminants being agitated by jet	squirt FOAM-FREE on foam. Use the SPA-BALL
SCALE DEPOSITS	high calcium level, high pH, high alkalinity	drain partially, add Granular Chlorine, correct pH level to 7.2–7.6 and alkalinity to 80–150 p.p.m.
ODOUR	high level of organic contaminants combined chlorine. Chlorine level too high	shock with Granular Chlorine
EYE/SKIN IRRITATION	A) pH too low B) combined chlorine due to high concentration of organic contaminants	A) add pH up until level is 7.2–7.6 B) shock with Granular Chlorine, add disinfectant
NO CHLORINE/ BROMINE READING	A) high concentration of organic contaminants using up sanitizers B) test trips may be ineffective	A) add Granular Chlorine B) replace at least once a year, keep cool and out of sunlight

FR GUIDE DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
EAU TROUBLE	A) accumulation de contaminants organiques B) particules en suspension C) pH élevé D) alcalinité totale trop élevée E) mauvaise filtration F) solides fortement dissous	A) traitement choc au chlore granulaire B) ajouter du chlore granulaire, utiliser SPA-BALL C) ajouter pH DOWN jusqu'à ce que le pH se situe entre 7,2 et 7,6. D) ajouter pH DOWN, ajuster l'alcalinité totale à 80-150 p.p.m. E) filtre sale, remplacer le filtre F) vider le spa et le remplir de nouveau
EAU COLORÉE	débris dans l'eau	Utiliser des granules de chlore.
MOUSSE	haute concentration d'huiles et d'huiles organiques les contaminants agités par le jet d'eau	vaporiser SANS Mousse sur la mousse. Utilisez le SPA-BALL
DÉPÔTS D'ÉCHELLE	teneur élevée en calcium, pH élevé, alcalinité élevée	égoutter partiellement, ajouter du chlore en granulés, corriger le pH jusqu'à 7.2-7.6 et alcalinité jusqu'à 80-150 p.p.m.
ODEUR	niveau élevé de contaminants organiques combinés au chlore. Niveau de chlore trop élevé	choc au chlore granulaire
IRRITATION DES YEUX/ DE LA PEAU	A) pH trop bas B) le chlore combiné dû à une concentration élevée de contaminants organiques	A) ajouter du pH jusqu'à ce que le niveau soit 7,2-7,6 B) Choc avec du chlore granulaire, ajouter du désinfectant.
PAS DE CHLORINE/ LECTURE DU BROME	A) concentration élevée de contaminants organiques l'utilisation de désinfectants B) les voyages d'essai peuvent être inefficaces	A) ajouter du chlore granulaire B) remplacer au moins une fois par an, garder au frais et à l'extérieur de la lumière du soleil

DE DIE HÄUFIGSTEN WASSERPROBLEME UND IHRE LÖSUNGEN

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNG
TRÜBES WASSER	A) Ablagerung von organischen Verunreinigungen B) Schwebstoffe C) pH hoch D) Gesamtkalkalität zu hoch E) schlechte Filtration F) hochgelöste Feststoffe	A) Schockbehandlung mit körnigem Chlorgranulat B) Geben Sie körniges Chlorgranulat hinzu, Verwenden Sie einen Whirlpool-Ball C) Fügen Sie pH-Senker hinzu bis der pH-Wert 7,2-7,6 anzeigt. D) pH-Senker hinzufügen, Gesamtkalkalität auf 80-150 p.p.m. einstellen. E) Verschmutzter Filter, Filter wechseln F) Whirlpool leeren und nachfüllen
WASSERVERFÄRBUNG	Ablagerungen im Wasser	Verwenden Sie Chlorgranulat.
SCHAUMBILDUNG	hohe Konzentration an Ölen und organischen Stoffen Verunreinigungen, die durch den Düsenstrahl bewegt werden	Schaumfrei auf den Schaum spritzen. Den Whirlpool-Ball verwenden.
KALKABLAGERUNG	hoher Kalziumspiegel, hoher pH-Wert, hohe Alkalität	teilweise abtropfen lassen, körniges Chlor zugeben, pH-Wert korrigieren auf 7.2-7.6 und Alkalität bis 80-150 p.p.m.
GERÜCHE	hoher Gehalt an organischen Verunreinigungen gebundenes Chlor. Chlorspiegel zu hoch	Mit Chlorgranulat shocken
AUGENBRENNEN, HAUTIRRITATIONEN	A) pH-Wert zu niedrig B) gebundenes Chlor aufgrund der hohen Konzentration von organischen Verunreinigungen	A) pH-Heber hinzugeben bis das Niveau 7,2-7,6 beträgt. B) Mit Chlorgranulat shocken, Desinfektionsmittel hinzufügen
KEIN CHLOR / BROMINE WERT LESBAR	A) hohe Konzentration an organischen Verunreinigungen Verwendung von Desinfektionsmitteln B) Teststreifen können unwirksam sein.	A) Geben Sie körniges Chlor hinzu. B) Mindestens einmal im Jahr austauschen, kühl und trocken fern des Sonnenlichts lagern

ES GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SOLUCIÓN
AGUA NUBLOSA	A) acumulación de contaminantes orgánicos B) partículas en suspensión C) pH alto D) alcalinidad total demasiado alta E) filtración deficiente F) sólidos altamente disueltos	A) tratamiento de choque con cloro granulado B) añadir cloro granulado, usar SPA-BALL C) añadir pH ABAJO hasta que el nivel de pH indique 7.2-7.6 D) añadir pH ABAJO, ajustar la alcalinidad total a 80-150 p.p.m. E) filtro sucio, reemplace el filtro F) spa vacío y rellenado
AGUA COLOREADA	escombros en el agua	Use Gránulos de Cloro.
ESPUMANTE	alta concentración de aceites y aceites orgánicos contaminantes que son agitados por el chorro	chorrear SIN ESPUMA sobre la espuma. Utilice el SPA-BALL
DEPÓSITOS DE ESCALA	alto nivel de calcio, alto pH, alta alcalinidad	escurrir parcialmente, añadir cloro granulado, corregir el nivel de pH a 7.2-7.6 y alcalinidad hasta 80-150 p.p.m.
OLOR	alto nivel de contaminantes orgánicos combinados con cloro. Nivel de cloro demasiado alto	choque con cloro granulado
IRRITACIÓN DE OJOS/ PIEL	A) pH demasiado bajo B) cloro combinado debido a su alta concentración de contaminantes orgánicos	A) añadir pH hasta que el nivel sea 7.2-7.6 B) choque con cloro granular, añadir desinfectante
NO CLORO/ LECTURA DE BROMO	A) alta concentración de contaminantes orgánicos uso de desinfectantes B) los viajes de prueba pueden ser ineficaces	A) añadir cloro granulado B) reemplazar por lo menos una vez al año, mantener fresco y fuera del alcance de los niños de luz solar

OTHER FINE PRODUCTS AVAILABLE

Helps to spa clean and achieve crystal clear water!

WEITERE PRODUKTE SIND ERHÄLTlich
Hilft, Ihren Whirlpool sauber zu halten und kristallklares Wasser zu erhalten



Canadian Spa Company
Spa/Whirlpool Ball **KA-10003**



Fix a leak
237ml. **KK-111883**
946ml. **KK-111889**



Whirlpool
Rinse 500ml.
KA-10074



Spa Vacuum Deluxe Kit for hot tubs and Swim Spas /
Whirlpool Sauger Deluxe Set für Whirlpools und Swim Spas
KA-10002



Hot Tub Submersible .5 HP Pump
Whirlpool Tauchpumpe 5PS
(7.5m hose/ *Schlauch*) **KA-10141**

Aromatherapy Pack of 6 / *Aromatherapie Set mit 6 Düften*
KA-10039

Aromatherapy spa scents / *Aromatherapie Düfte:*

Eucalyptus / *Eukalyptus:* **KA-10012**

Rose: **KA-10013**

Green tea / *Grüner Tee:* **KA-10014**

Chamomile / *Kamille:* **KA-10015**

Strawberry Champagne /

Erdbeer Champagner: **KA-10016**

Lavender / *Lavendel:* **KA-10017**



SERVICE PORTAL

Our service portal has useful information on our spa products. The FAQ section provides answers to your questions. Submit a ticket in our system and our global team will effectively solve your issue quickly and efficiently 24/7.

In unserem Serviceportal finden Sie nützliche Informationen zu unseren Spa-Produkten. Im Bereich FAQ finden Sie Antworten auf Ihre Fragen. Senden Sie ein Ticket in unser System und unser globales Team wird Ihr Problem rund um die Uhr schnell und effizient lösen.



For more information please contact us anytime!

SUPPORT.CANADIANSPOACOMPANY.COM

UK: +44 (0)1293 824094

DE: +49 (0)2203 8064038

UK Office: Canadian Spa Company, Canada House, Salbrook Road, Salfords, Redhill, Surrey, RH1 5GL, UK.T: +44 1293 824094
German Office: Canadian Spa GmbH, Hohenstaufenring 43 – 45 , 50674 Köln, Germany. T: +49 (0)2203 8064038

