

## Kundeninformation zu Produktgarantien beim Kauf eines SunLit Solar Balkonkraftwerkes



www.sunlitsolar.de  
support@sunlitsolar.de

Sehr geehrte Kundinnen,  
sehr geehrte Kunden,

vielen Dank, dass Sie sich für unser SunLit Solar Produkt entschieden haben. Wir legen größten Wert auf eine sorgfältige und gewissenhafte Auswahl und auf höchste Qualität unserer Produktkomponenten. Die von uns verwendeten und angebotenen Produktkomponenten im SunLit Balkonkraftwerk werden von uns eingehend geprüft und getestet. Wir als SunLit Solar achten des Weiteren sehr darauf, direkt mit den jeweiligen Herstellern in Kontakt zu stehen und die Produktion der Produkte vor Ort zu sehen.

In unserem **SunLit Balkonkraftwerk** werden Produkte folgender Hersteller verwendet, welche mit folgenden Herstellergarantien (ab Kaufdatum) versehen sind:

- Solarpanel des Herstellers ZHEJIANG AUSTA GREEN ENERGY TECHNOLOGY CO. LTD.  
15 Jahre Garantie auf Produktmaterial und Verarbeitung  
30 Jahre Garantie auf lineare Ausgangsleistung
- Mikrowechselrichter des Herstellers NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.  
10 Jahre Garantie; bei Verwendung des SUN-MI-RELAY 01 wird vom Hersteller eine Verlängerung der Garantie auf 15 Jahre gewährt  
15 Jahre Garantie bei Deye-Modell SUN-M80G3-EU-Q0-Relay (EAN4262393631391 oder EAN4262393631384)

### **Geltendmachung**

Sollten Sie Fragen oder Probleme mit Ihrem SunLit Produkt haben, schreiben Sie uns gerne eine Email an [support@sunlitsolar.de](mailto:support@sunlitsolar.de) und senden uns Ihren Kaufbeleg, auf welchem der Ort des Kaufes, das Kaufdatum und die Produktbezeichnung sichtbar ist, zu. Der Kaufbeleg kann gerne eine Bild- oder Scandatei sein. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Kaufbeleg sorgfältig aufzubewahren.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem SunLit Produkt und viele sonnige Stunden!